

# Démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises chez Argaly

Chez Argaly, notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) s'inscrit naturellement dans la continuité de nos valeurs fondatrices.

Cette démarche a été conçue comme un projet commun qui est porté par l'ensemble de l'équipe, elle n'est pas une simple obligation, mais le reflet de notre identité et de notre ambition d'avoir un impact positif, à notre échelle.

Elle est ainsi construite selon une vision et des objectifs partagés, dans une démarche d'amélioration continue.

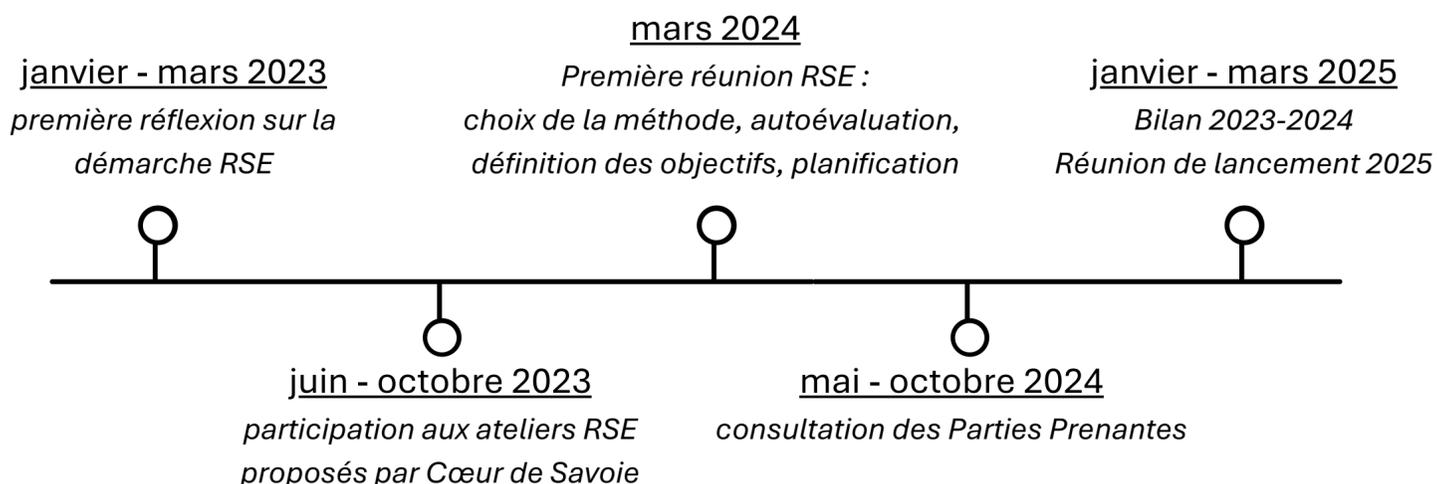
## Valeurs Argaly :

- La bienveillance, à travers l'écoute, le partage, l'entraide et l'empathie.
- La confiance via l'honnêteté et la transparence.
- Le respect des autres et de l'environnement.

## Objectifs de la démarche RSE :

- Réduire l'impact d'Argaly et de ses activités sur l'environnement et les écosystèmes.
- Promouvoir ses valeurs au sein de l'entreprise et dans ses relations avec clients et partenaires.

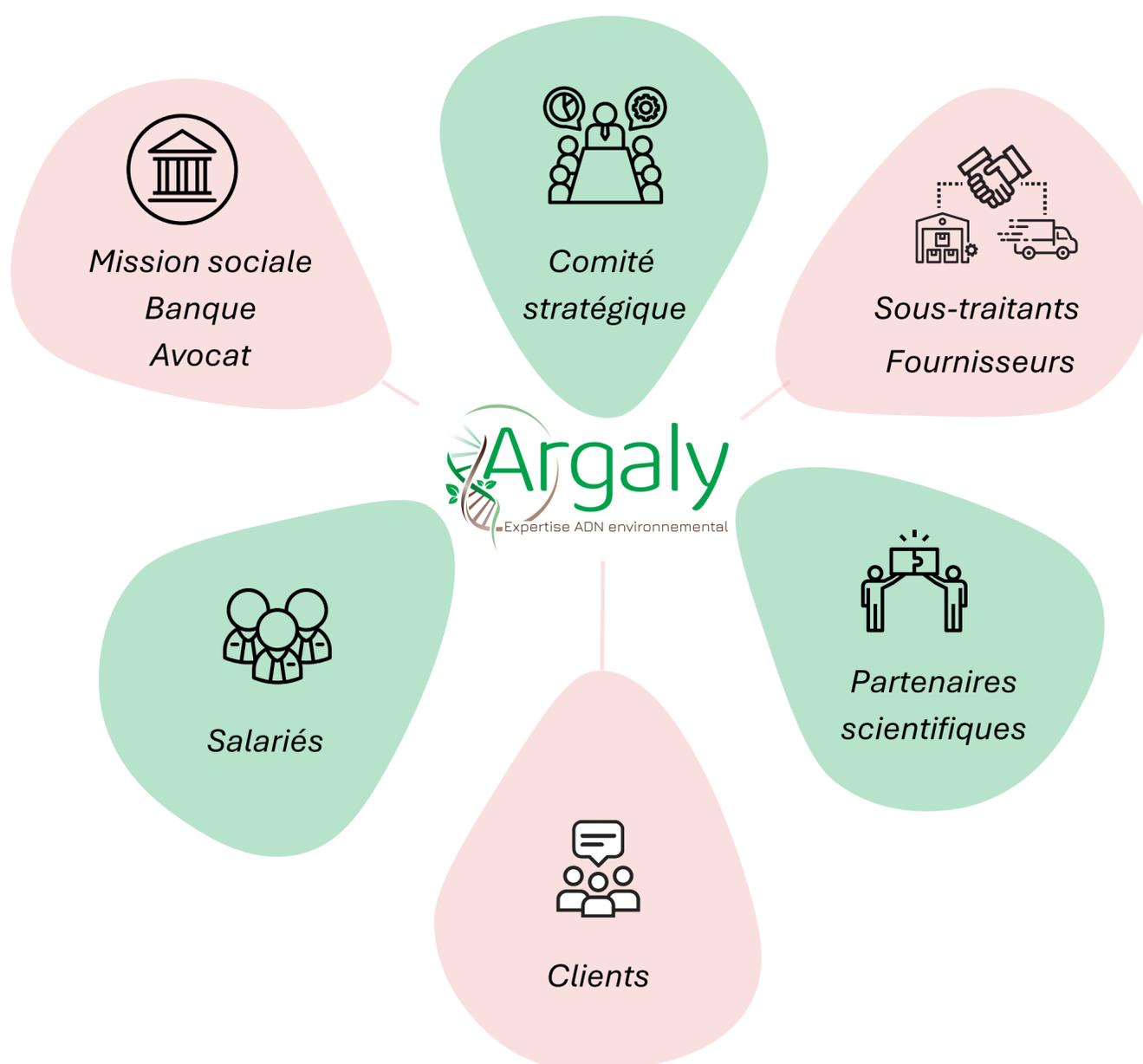
## Grandes étapes de la démarche RSE :



# Détermination et questionnement des Parties Prenantes

Nous avons souhaité mieux comprendre la manière dont Argaly et son activité sont perçues par ses Parties Prenantes.

La première étape a donc été de cartographier l'ensemble des individus ou groupes avec lesquels notre entreprise interagit. Nous les avons ensuite catégorisés selon l'impact qu'ils peuvent avoir sur notre activité ou l'impact que nous avons sur la leur.



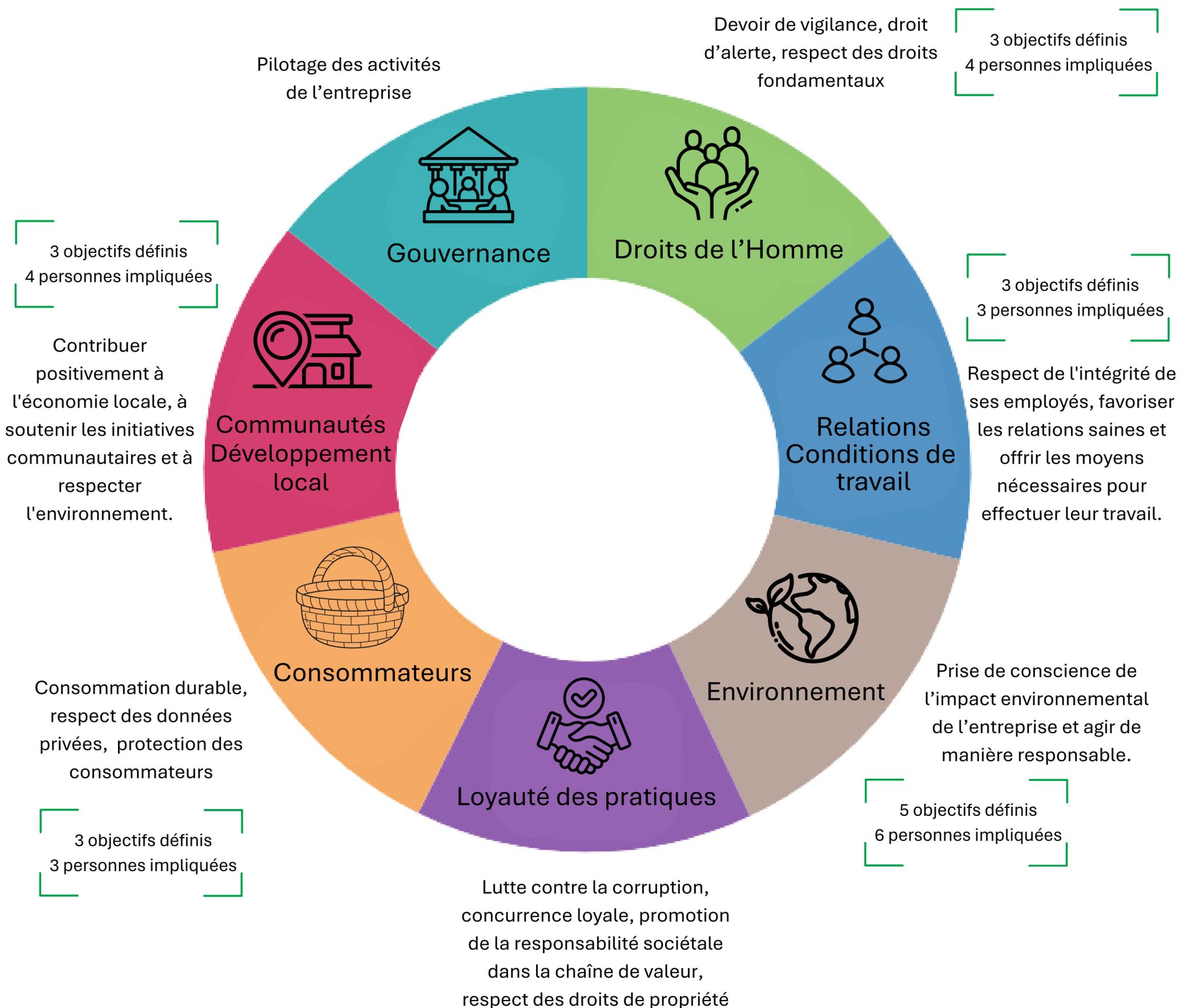
Cette réflexion a été poursuivie par le sondage d'une sélection de ces parties prenantes sur les différentes questions liées à la RSE :

- Mission, vision et valeurs d'Argaly
- Stratégie d'affaires
- Ethique
- Responsabilité sur les produits et services

# Actions mises en place en 2024

Argaly a réalisé une autoévaluation permettant de situer notre niveau d'engagement et d'avancement sur les **7 questions de la RSE**, telles que définies dans la norme ISO 26000. Cette autoévaluation nous a permis de mettre en évidence les questions sur lesquelles nous avons des leviers d'action.

A partir de cet inventaire, nous avons ensuite déterminé des objectifs que nous avons hiérarchisés. Nous avons ainsi déterminé **17 objectifs pour l'année 2024** et avons défini des **groupes de travail** pour chacun de ces objectifs.





## Volet Droits de l'Homme

### Objectifs 2024

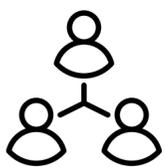
- Encourager/améliorer les remontées et les signalements en cas de conflit interpersonnel entre salariés ou avec des clients/partenaires.
- Prendre en compte les perceptions des Parties Prenantes sur Argaly, ses activités et sa communication.
- Construire des relations équitables avec les fournisseurs.

### Actions menées

- Formation collective sur la **communication non violente** (PEPS).
- Institution du petit déjeuner, une fois par semaine, avec **météo intérieure**.
- Listing, hiérarchisation et questionnement des Parties Prenantes.
- Participation à un **atelier "Achat responsable"** proposé par Solucir.

### Résultats

- 
- Les ateliers sur la communication non violente ne font pas consensus sur la forme, mais l'ensemble de l'équipe s'implique pour **maintenir un environnement d'écoute et de respect**.
  - **Envoi de 54 questionnaires aux Parties Prenantes** (clients, partenaires, fournisseurs, prestataires etc.). Le taux de réponse est encore assez faible (33%) mais le sondage sera poursuivi.



## Volet Relations et Conditions de travail

### Objectifs 2024

- Suivre le niveau de bien-être au travail des collaboratrices.
- Promouvoir de bonnes relations au sein de l'équipe.
- Assurer la sécurité des salariés.

### Actions menées

- Prise de renseignements sur les **mesures de bien-être au travail**.
- Ebauche d'un sondage à envoyer à l'équipe.
- **Activités en équipe** tout au long de l'année (journée de Noël, activité fresque du sol, sport...).
- Formation et sensibilisation aux **risques chimiques** liés à l'activité de laboratoire.
- Sensibilisation aux **Troubles musculosquelettiques** liés aux différents postes de travail, aménagement d'une salle de pause et amélioration des postes (souris et clavier ergonomiques, repose-pieds...).
- Recherche d'un intervenant pour nous aider à **adapter les différents postes de travail**.

### Résultats

- 
- L'analyse des risques chimiques doit être finalisée mais les situations de travail les plus à risque ont déjà pu être analysées et les processus adaptés pour **réduire le risque**.



# Volet Communautés et Développement Local

## Objectifs 2024

- Agir en faveur de la formation et de la culture.
- Contribuer à l'emploi et à l'économie sur le territoire.
- Interagir avec le territoire.

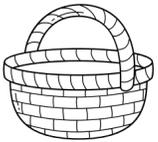
## Actions menées

- **Accueil de stagiaires** de différents niveaux (stage d'observation et de formation secondaire).
- Elaboration d'un atelier de vulgarisation sur l'ADNe et de sensibilisation à la préservation de la biodiversité (Fête de la science).
- Favorisation de prestataires et fournisseurs locaux.
- Implication dans des groupes / réseaux locaux (PECCS, Le Village by CA situé à Technolac, French tech in the Alps).

---

## Résultats

- **Accueil de deux stagiaires** (niveaux seconde et terminale) pour des stages d'observation.
- Participation à la Fête de la Science, organisée au Village des Sciences à Chambéry les 12 et 13 octobre.



# Volet Questions relatives aux Consommateurs

## Objectifs 2024

- Améliorer la compréhension des résultats par les clients.
- Améliorer la formation à l'échantillonnage et à l'analyse de l'ADN environnemental des clients.
- Assurer la sécurité des données des clients à toutes les étapes des projets.

## Actions menées

- Automatisation des rapports avec **ajout d'un glossaire et d'une aide pour l'interprétation des résultats**.
- Proposition d'une réunion avec les clients pour **expliquer les résultats**.
- Création d'un **sondage de satisfaction** envoyé après les résultats et le rapport final.
- **Création de supports de formation et d'une FAQ** mis à disposition des clients.
- Sensibilisation de l'ensemble de l'équipe à l'importance de la **sécurité des données**.
- Mise en place d'outils permettant le **transfert sécurisé des données** liées aux projets (en interne et avec les clients).

---

## Résultats

- Obtenir un retour de la part des clients suite à la réalisation des projets reste parfois difficile malgré le sondage de satisfaction. **Nous devons continuer à réfléchir à un système plus adapté.**
- Par la mise en place de documentations disponibles aux clients et de systèmes plus automatiques et sécurisés, nous poursuivons l'**amélioration de notre communication avec les clients**.



# Volet Environnement

## Objectifs 2024

- Réaliser un bilan carbone pour l'ensemble des activités d'Argaly.
- Participer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Réduire la quantité des déchets.
- Se renseigner sur les alternatives au plastique à usage unique au laboratoire et leur compatibilité avec nos processus.
- Se renseigner sur les alternatives au transport routier ou aérien pour les marchandises.
- Apporter une aide financière à la protection de l'environnement.

## Actions menées

- Etude de la méthode développée par l'ADEME.
- Promotion de l'utilisation des transport en commun et la mise à disposition de borne de rechargement pour voiture électrique
- Participation au **PECCS** (Pôle d'Economie Circulaire de Cœur de Savoie) avec recherche de flux déchets - ressources au sein du territoire.
- **Suivi des quantités de déchets** (ordures ménagères, plastique, papier, cartonnets...).
- Participation au **recyclage des boîtes de pointes** par les fournisseurs (recyclage en matière première).
- Recherche de solutions alternatives d'élimination pour les EPI non souillés avec une meilleure valorisation.
- Prise de renseignements sur les **technologies de lavage et re-stérilisation des pointes de pipettes**.
- Identification d'une entreprise proposant une **alternative au transport** des capsules de filtrations par avion (transport de 280 kg/an).
- **Dons à des associations** (Colibris et Terre solidaire) œuvrant dans le domaine de l'environnement.

## Résultats

- 
- Collecte des outils nécessaires pour la réalisation du bilan carbone (activités de calcul informatique, les activités du laboratoire et du quotidien). **Nous réaliserons notre bilan carbone suite à notre déménagement en fin d'année 2025.**
  - Développement de flux via le PECCS : **les cartons et la glassine vont être récupérés et valorisés** (respectivement 10 kg/an et 2 kg/an).
  - Le suivi des déchets sur un an : base à partir de laquelle nous pourrions juger de l'impact de nos futures actions sur ce point.
  - **Recyclage de 50kg de polypropylène en 2024.**
  - Des solutions de recyclage des EPI non souillés (hors gants) avec valorisation en bio-seau de compostage. Nous devons encore **mettre en place ce circuit** de recyclage dans nos labo et nous poursuivons la **recherche de solutions pour les gants non souillés.**
  - Une des solutions de réemploi des pointes plastique, proposées par Grenova, n'est à ce jour pas applicable à notre activité. Nous poursuivons la **recherche de solutions** de réutilisation du plastique à usage unique ou d'alternative.